INFORMACIÓN GENERAL		
FECHA	03 de mayo de 2021	**OBJETIVO**
TIPO DE INFORME	Técnico	Informar sobre la percepción del servicio de las familias de los CDI Sueños de Compartir Apartadó y Chigorodó a través el resultado de las PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) recolectadas durante el mes de abril de 2021.
OBJETO DEL INFORME	Sistema PQRSF (abril/2021)	
DIRIGIDO A	Buen Comienzo Antioquia	

DESARROLLO

La Fundación Diocesana Compartir cuenta con un sistema PQRSF que permite mediante la recepción y evaluación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, detectar como se sienten los usuarios al ser atendidos o al ser beneficiarios de nuestros programas. Este sistema fue modificado el 01 de mayo de 2020, buscando su adaptación a las circunstancias generadas a nivel mundial por la pandemia del COVID-19, su adaptación básicamente consistió en habilitar virtualmente un espacio en nuestra página (http://compartiruraba.org/) a través del cual las familias informan sobre las debilidades y fortalezas de los procesos; el uso de este mecanismo virtual para la presentación de PQRSF fue socializado a las familias y posteriormente se presentó evidencia correspondiente a dicha socialización. Las PQRSF enviadas a través de nuestra página http://compartiruraba.org/ llegan directamente al correo recursoshumanoscompartir@gmail.com, son recepcionadas, registradas y dirigidas a quien corresponde según su clasificación, este correo es revisado diariamente, lo que nos permite en tiempo real, estar informados de la opinión de las familias sobre el servicio prestado.

Con base en lo anterior, me permito informar que, durante el mes de abril de 2021, no se presentaron peticiones, quejas, reclamos, sugerencias por ninguno de nuestros mecanismos de recepción.

OBSERVACIONES	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FIDEL GUSTAVO R. Fidel Gustavo Restrepo Urrego Coordinador SIG Fundación Diocesana Compartir	Nelson Rivasco Caicedo Coordinador General Fundación Diocesana Compartir	Carolina María Agudelo Arango Directora General Fundación Diocesana Compartir